

Manual de configuração e instalação física



Este DMI é uma ferramenta completa de automação, medição e telemetria de processos e de consumo, com a finalidade de auxiliá-lo na gestão de sua produção ou consumo de água, gás ou qualquer outro item capaz de ser contado, seja da sua indústria, comércio ou residência.

Desenvolvido e fabricado pela ISSO, este equipamento é voltado à automação e análise de processos, coletando dados e apresentando inúmeras possibilidades de telemetria referentes ao local onde esteja instalado, proporcionando telemetria local ou remota de forma simples e prática.


Este modelo destina-se principalmente à contagem de pulsos de alta frequência, também possuindo saídas a relé totalmente programáveis através da PPO (Plataforma de Programação Online) da ISSO, tornando o DMI um versátil equipamento que pode ser utilizado nas mais variadas situações.

Além de contar com a PPO, este DMI já conta com interface web embarcada (supervisório integrado), conexão Ethernet (LAN RJ45) nativa e um sistema DATALOG online na nuvem, onde serão armazenados os dados coletados, assim proporcionando facilidade e praticidade na elaboração de qualquer projeto que demande telemetria remota.

ISSO

Sumário

Considerações importantes sobre seu DMI.....	3
Características do DMI.....	4
Primeiro acesso e ativação do DMI.....	5
Acessando a interface embarcada do DMI.....	9
Configurando manualmente o endereço IP de seu DMI.....	11
Indicação de ligação física das entradas contadoras de pulso.....	15
Acessando dados na nuvem através da sua conta na ISSO.....	16
Conhecendo as funções do DATALOG.....	17
Exportando dados de gráficos.....	21
Ferramentas do DATALOG.....	22
Erros, possíveis causas e soluções.....	23
Considerações finais.....	24
Termo de Garantia.....	25



ISSO

Considerações importantes sobre seu DMI

Todos os DMIs, independente do modelo, foram projetados e desenvolvidos com a finalidade de serem utilizados para telemetria remota com comandos locais e remotos através de rede Ethernet, utilizando navegadores de internet e dispensando qualquer software supervisor específico.

Como determinadas funções do DMI estão intrinsecamente ligadas à necessidade de conexão com a internet, não indicamos o uso do DMI em qualquer projeto que não contemple conectividade do equipamento com a internet, sob risco do mesmo deixar de executar funções básicas as quais se destina.

Importância do SD Card

O SD Card que acompanha o DMI é tão importante para o DMI como o HDD (Hard Disk Drive) é para computadores pessoais.

Todo o sistema embarcado, interface web, configurações de rede e tarefas (programas autônomos para DMI), que garantem boa parte de seu funcionamento, estarão armazenados no SD Card.

Em quaisquer casos que o DMI esteja transmitindo dados coletados para sua conta na ISSO, e por algum motivo a conexão com a internet for interrompida, o DMI passará a armazenar estes dados no SD Card como forma de contingência. Quando for retomada a conexão, o DMI transmitirá os dados automaticamente.

OBS.: Não formate o SD Card antes da ativação de seu DMI.


OBS.: O SD Card é considerado um insumo de uso regular, portanto, não está coberto pela garantia. Em caso de danos, o mesmo deve ser substituído pelo usuário com os custos por sua conta.

Importância da conexão com internet para o DMI

Como citado acima, os dados armazenados no SD Card são responsáveis pelo correto funcionamento do DMI. Uma vez ativo e conectado à internet, o DMI manterá em sua conta na nuvem (na ISSO) um backup destes dados.

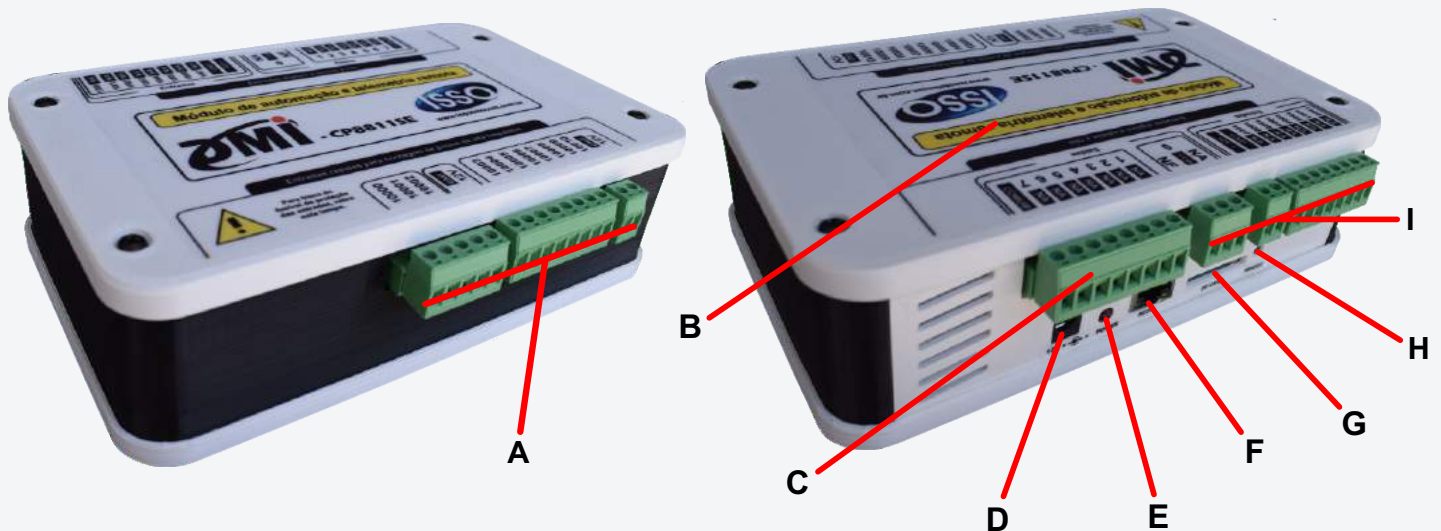
Se por algum motivo o SD Card acabar com seus dados corrompidos, o DMI irá formatar o SD Card de forma automática e baixar os arquivos corretos novamente.

Caso o DMI estiver sendo utilizado de forma offline e o SD Card acabar com seus dados corrompidos, isso interromperá o correto funcionamento do equipamento. Para que ele volte a ter as funções restauradas você deverá conectar o DMI a internet. Caso necessário, poderá contatar nossa equipe de suporte em www.isso.digital.



ISSO

Características do DMI

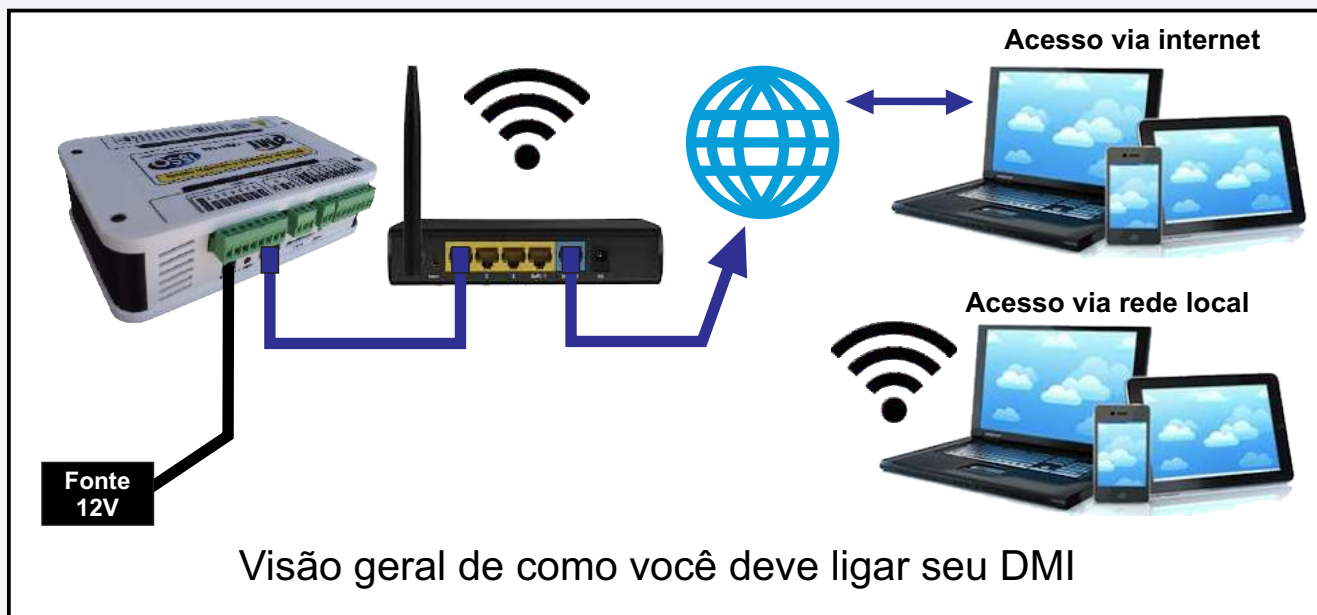


- A:** Bornes para entrada de sinais de pulsadores, como hidrômetros, medidores de gás, encoders, etc. As entradas podem receber e contar, sem margem de erro, até 1000 pulsos por segundo.
- B:** Etiqueta de identificação do seu DMI.
- C:** Bornes de saídas a relé estado NA, das portas nomeadas de 1 a 7 com um COMUM a todas as saídas.
- D:** Entrada de tensão 12V para alimentação do DMI, deve ser utilizada no mínimo uma fonte 12V 1A, e nunca mais ou menos de 12V, sob o risco de danificar o DMI. Fonte inclusa.
- E:** LED indicador de *status* do DMI (se o LED estiver ligado, o DMI estará ligado).
- F:** Conexão de rede Ethernet LAN - RJ45.
- G:** Slot para SD Card, suporta SD Card até 32GB (acompanha cartão de 8GB).
- H:** Botão REINICIAR, ao ser pressionado faz com que o DMI reinicie.
- I:** Borne de saída a relé, porta nomeada como 0, sendo estado NA e NF com COMUM individual.

Especificações técnicas

- Gabinete de plástico PLA fabricado com tecnologia de impressão 3D;
- Modelo de gabinete com furos oblongos para fixação de sobrepôr;
- Medidas compactas (194x142x57mm);
- 8 saídas digitais (relé);
- 8 entradas digitais;
- Alteração do estado das entradas de "0" para "1" ocorrerá de 5V a 12V, padrão PNP;
- 11 entradas para contador de pulsos (até 1kHz);
- Plataforma de programação online totalmente gratuita;
- Acesso web integrado (interface personalizável pelo usuário);
- Suporta visualização de mais de 100 câmeras IP na interface de acesso (ideal para centralização de monitoramento);
- Comunicação entre todos o módulos da linha DMI via protocolo TCP/IP, onde cada DMI pode ser uma expansão de outro, local ou remotamente instalado;
- Tensão de alimentação 12V 1A;
- Bateria interna para manutenção do relógio em tempo real;
- Processador Cortex-M3;
- Grau de proteção IP30;
- Temperatura máxima de trabalho: 60 °C.

Primeiro acesso e ativação do DMI



O DMI não requer nenhum software supervisor específico para seu acesso, bastando utilizar algum navegador de internet como o Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc. A ISSO não oferece suporte aos navegadores Internet Explorer e Microsoft Edge.

Não é necessário efetuar qualquer configuração de rede para a ativação de seu DMI, pois o mesmo irá automaticamente detectar as configurações da rede ao qual está conectado.

Ativação do seu DMI

Você pode iniciar o processo de ativação acessando diretamente este link: www.isso.digital/ativar. Nesta página, clique em **Clique aqui para ativar!**. Este mesmo processo também pode ser iniciado acessando a aba de **Suporte** em www.isso.digital, clicando em **Ativar DMI** na categoria **Equipamento** e em seguida em **Clique aqui para ativar!**

ISSO
Loja Virtual

[Empresa](#) [Clientes](#) [Soluções](#) [Produtos](#) [Suporte](#) [Contato](#) [Cadastro](#) [Login](#)

Ativação DMI

Para ativar seu **DMI**, primeiro identifique seu número serial.

Clique aqui para ativar!



Você encontrará a seguinte página, onde será solicitado o número serial de 12 dígitos do seu DMI, o qual pode ser encontrado na parte superior do equipamento, como demonstrado anteriormente na aba de **Suporte**.

Para iniciar o processo de ativação do DMI, digite abaixo a identificação de 12 dígitos do aparelho:

OBS.: O DMI só será ativado caso o mesmo estiver conectado a uma rede com internet. Caso contrário, uma mensagem de erro semelhante a esta aparecerá:

Para iniciar o processo de ativação do DMI, digite abaixo a identificação de 12 dígitos do aparelho:

O DMI com a ID informada não conecta em nosso servidor há mais de 35 minutos e 41 segundos. Certifique-se de que o DMI possui conexão com a internet e tente novamente.

Certifique-se de que o DMI possui conexão com a internet e clique em 'Tentar novamente'.

OBS.: Caso ocorra algum erro como "Não encontramos nenhum DMI com este nº serial", verifique se você digitou corretamente o serial contido na etiqueta. Caracteres como "O" e "0", "I" e "1" podem ser facilmente confundidos.

Após inserir os 12 dígitos corretamente, será necessário que você efetue login em sua conta na ISSO, clicando em **Já tenho cadastro e quero usá-lo para ativar meu DMI**.

Caso ainda não tenha uma conta na ISSO, você poderá criar um cadastro através da opção **Ainda não criei meu cadastro**.

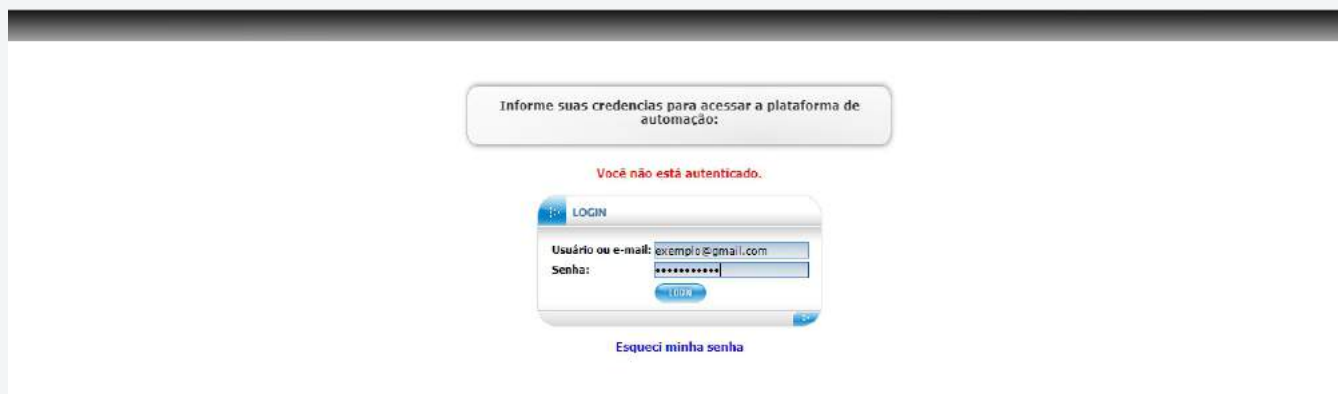
Ativação do DMI

Para continuar com a ativação, selecione uma das opções abaixo:

[Já tenho cadastro e quero usá-lo para ativar meu DMI.](#)

[Ainda não criei meu cadastro.](#)

Digite seu e-mail e senha e faça login na sua conta da ISSO.



Em seguida, aparecerá uma tela com o número de série do DMI, informando que ele foi ativado com sucesso.

Por padrão, a opção **Instalar configurações e tarefas padrão para este modelo de DMI** já vem habilitada. Clique, então, em **Ativar**.

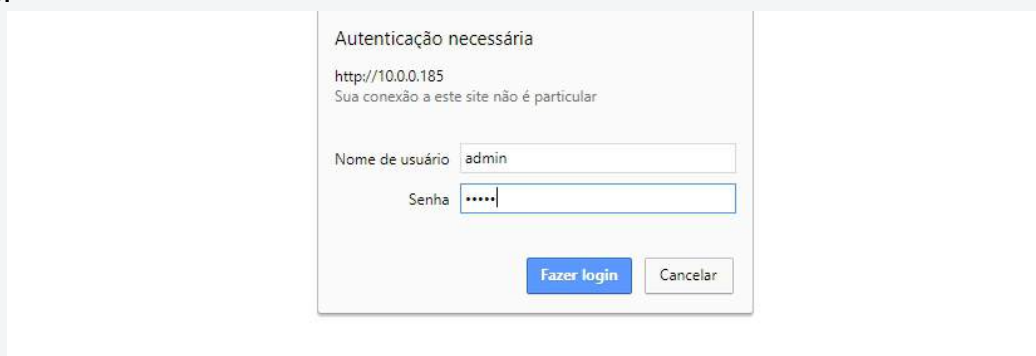


Feito isso, seu DMI estará ativado com sucesso em sua conta.

Depois de feita a ativação, clique na mensagem **Clique aqui para acessar o DMI na sua rede privada**, como visto na imagem a seguir:



A seguir, insira o usuário e senha para acessar o equipamento DMI. Por padrão, ambos são "admin", sem aspas.



OBS.: Este credenciais podem ser alterados manualmente, como detalhado na página 11.

Em seguida, aparecerá a mensagem **DMI conectado com sucesso à nuvem. Aguardando sincronização das tarefas e da interface.**

Caso ocorra qualquer erro de sincronização, siga o aviso descrito na tela de erro. Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe de suporte em www.isso.digital.



Aguarde alguns minutos enquanto o equipamento sincroniza as configurações iniciais com a nuvem. Após a sincronização a interface padrão será automaticamente carregada conforme abaixo:



Esta interface estará embarcada no DMI e apresentará páginas para telemetria e manipulação das saídas a relé e entradas digitais, assim como uma página que o levará a um link para os dados armazenados na nuvem em sua conta da ISSO. Estes estarão disponíveis na sessão **Datalog**.

Assim que seu DMI começar a enviar dados para a nuvem serão criados automaticamente relatórios com gráficos e resumos de consumo para cada entrada do DMI.

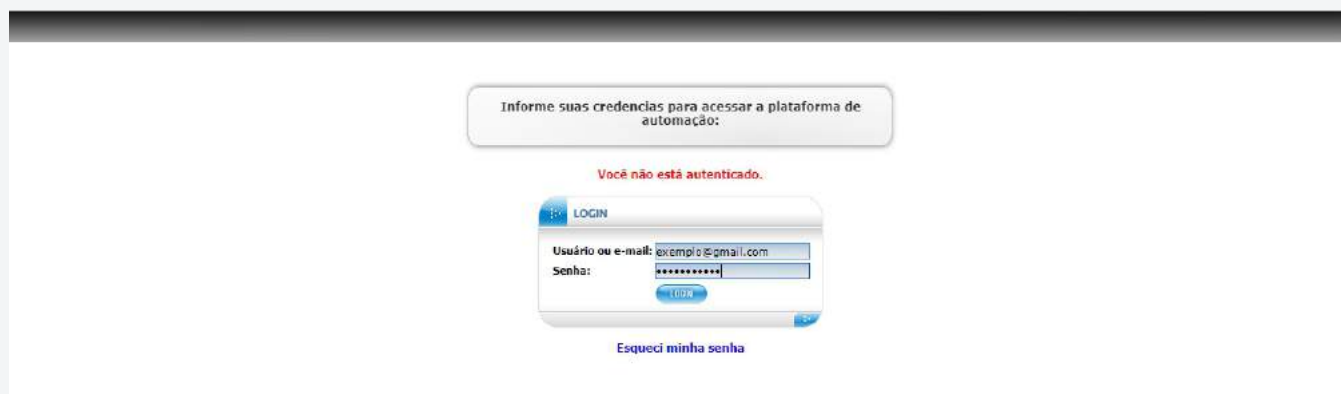
OBS: Caso queira efetuar manualmente a configuração de rede de seu DMI, consulte a página 11. No entanto, recomendamos o método automático de configuração via DHCP.

Acessando a interface embarcada do DMI

Para acessar a interface embarcada do DMI após sua ativação, será necessário descobrir o endereço IP que lhe foi configurado. Para descobrir o endereço IP, primeiro acesse www.isso.digital e, em seguida, efetue login em sua conta na ISSO.



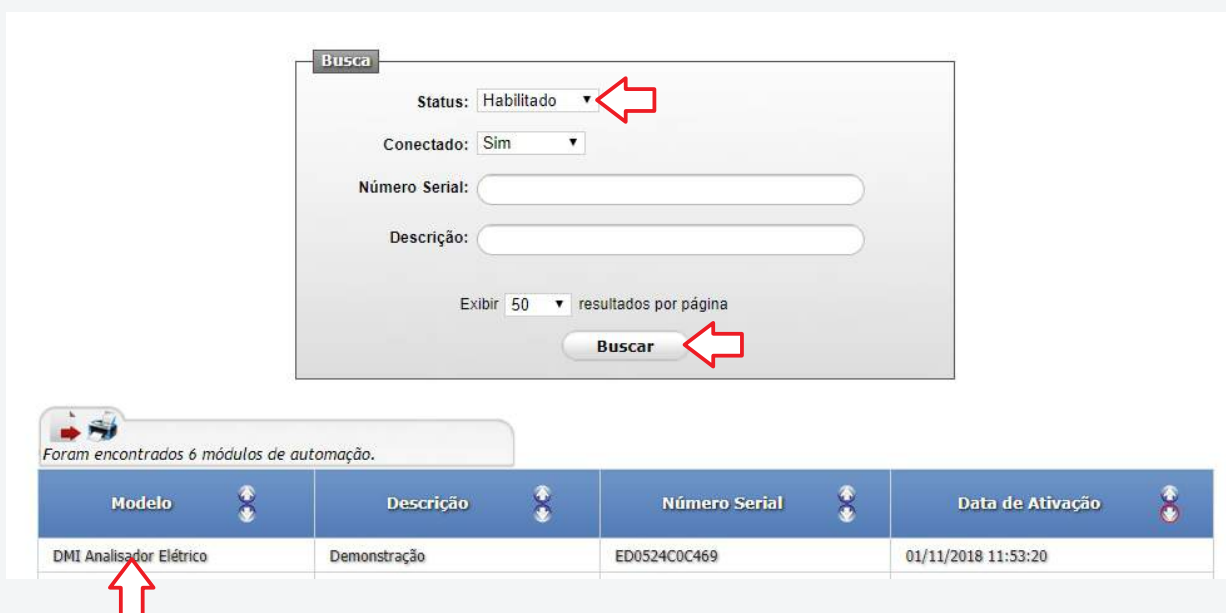
Digite seu e-mail e senha e faça login, semelhante ao processo de ativação.



Em seguida, será apresentada a seguinte tela. Acesse, então, a página **Módulos**, onde você poderá buscar os módulos DMI cadastrados em sua conta.



Nesta página, certifique-se de que a opção **Habilitado** está marcada em **Status** e então clique em **Buscar**. Em seguida, encontre o módulo DMI desejado e acesse sua respectiva página.



Busca

Status: **Habilitado**

Conectado: Sim

Número Serial:

Descrição:

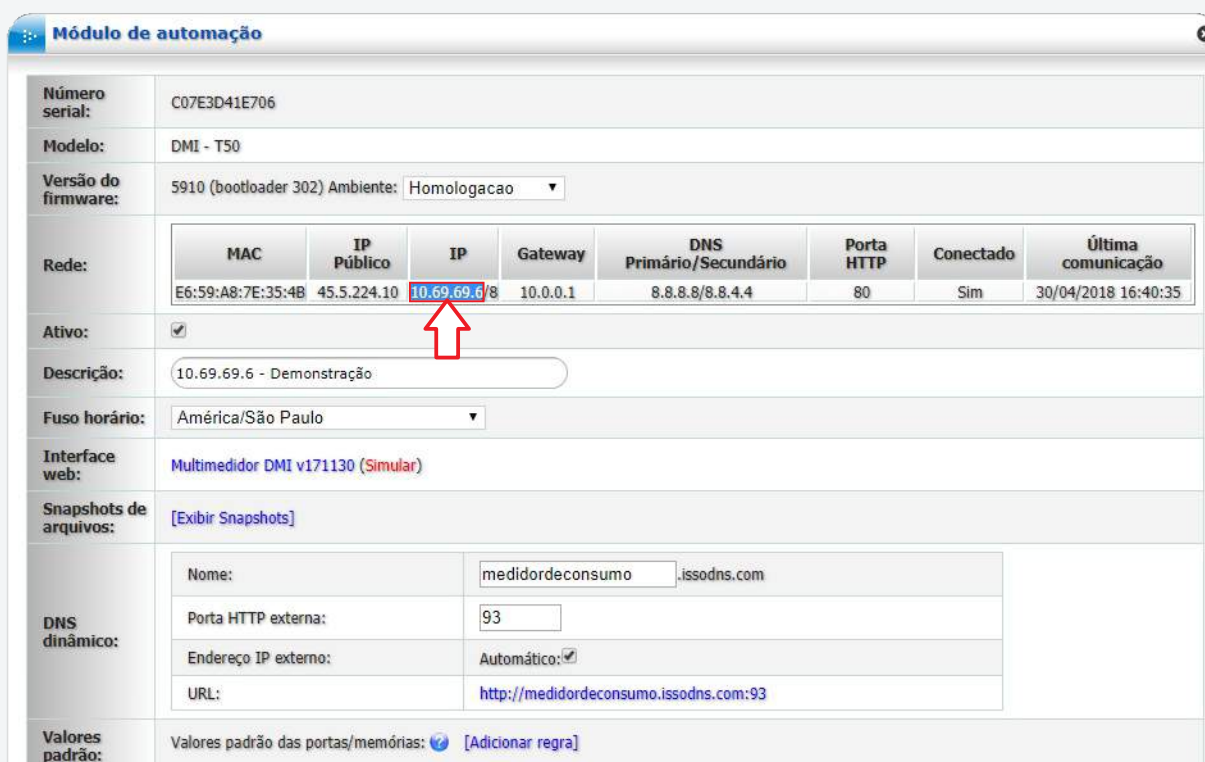
Exibir 50 resultados por página

Buscar

Foram encontrados 6 módulos de automação.

Modelo	Descrição	Número Serial	Data de Ativação
DMI Analisador Elétrico	Demonstração	ED0524C0C469	01/11/2018 11:53:20

Ao acessar seu módulo DMI, será apresentada uma página semelhante a seguinte:



Módulo de automação

Número serial: C07E3D41E706

Modelo: DMI - T50

Versão do firmware: 5910 (bootloader 302) Ambiente: Homologacao

MAC	IP Público	IP	Gateway	DNS Primário/Secundário	Porta HTTP	Conectado	Última comunicação
E6:59:A8:7E:35:4B	45.5.224.10	10.69.69.6	10.0.0.1	8.8.8.8/8.8.4.4	80	Sim	30/04/2018 16:40:35

Ativo:

Descrição: 10.69.69.6 - Demonstração

Fuso horário: América/São Paulo

Interface web: [Multimedidor DMI v171130 \(Simular\)](#)

Snapshots de arquivos: [\[Exibir Snapshots\]](#)

DNS dinâmico:

Nome:	medidordeconsumo.issodns.com
Porta HTTP externa:	93
Endereço IP externo:	Automático: <input checked="" type="checkbox"/>
URL:	http://medidordeconsumo.issodns.com:93

Valores padrão: Valores padrão das portas/memórias: [\[Adicionar regra\]](#)

O endereço IP de seu DMI se encontrará nesta página, como destacado acima. Agora, você poderá acessar seu DMI digitando seu endereço IP na barra de endereço de seu navegador de internet.

Ao acessar o DMI utilizando o navegador de internet, você terá acesso à interface embarcada para telemetria e manipulação das saídas digitais, além do acesso a plataforma na nuvem.

Configurando manualmente o endereço IP de seu DMI

Caso você queira configurar **manualmente** o endereço de IP de seu DMI, siga as instruções abaixo. A configuração manual é recomendada somente para usuários avançados.

Para alterar manualmente as configurações de IP de acordo com a sua rede, primeiro retire o SD Card do DMI e coloque-o em seu notebook/laptop ou computador para edição.

OBS.: Não formate o SD Card antes da ativação de seu DMI.

OBS.: O DMI deve estar DESLIGADO da energia elétrica para a remoção e inserção do SD Card.

Depois de retirado o SD Card do DMI, acesse o SD Card em um computador. Você encontrará um arquivo nomeado *config.txt* na raiz do SD Card. Este arquivo pode ser aberto com um bloco de notas.

O arquivo *config.txt* contido no SD Card do DMI é conforme abaixo:

IP=DHCP;	← IP do DMI (DHCP recebe IP automático).
Mascara=DHCP;	← Máscara da rede na qual o DMI está conectado (automático).
Gateway=DHCP;	← Gateway da rede na qual o DMI está conectado (automático).
DNS1=8.8.8.8;	← O DNS primário para resolução de domínios na internet.
DNS2=4.2.2.1;	← O DNS secundário para resolução de domínios na internet.
PortaHTTP=80;	← Porta interna padrão: 80.
UsuarioHTTP=admin;	← Usuário padrão para acesso ao equipamento: admin.
SenhaHTTP=admin;	← Senha padrão para acesso ao equipamento: admin.

OBS.: Caso não queira utilizar autenticação por usuário e senha, basta adicionar o símbolo # na frente de cada linha (usuário e senha).

Ex:

```
#UsuarioHTTP=admin;  
#SenhaHTTP=admin;
```

Caso queira alterar o usuário ou a senha, basta modificar a palavra *admin*.

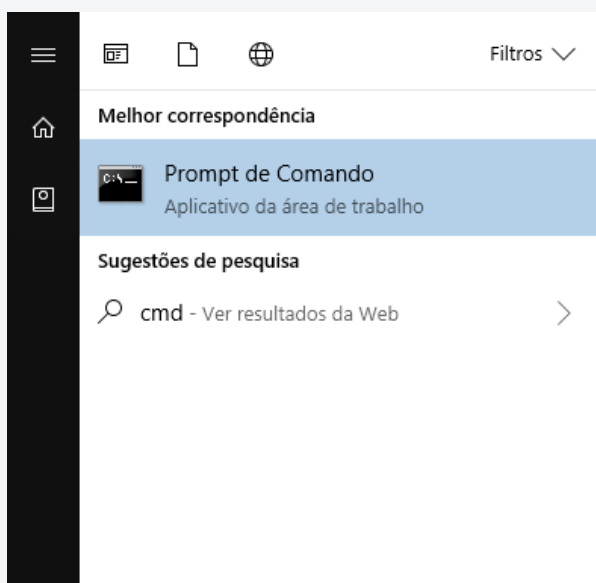
Identificando e alterando as configurações de rede no Windows

Caso você utilize o sistema operacional **Windows**, siga as seguintes instruções:

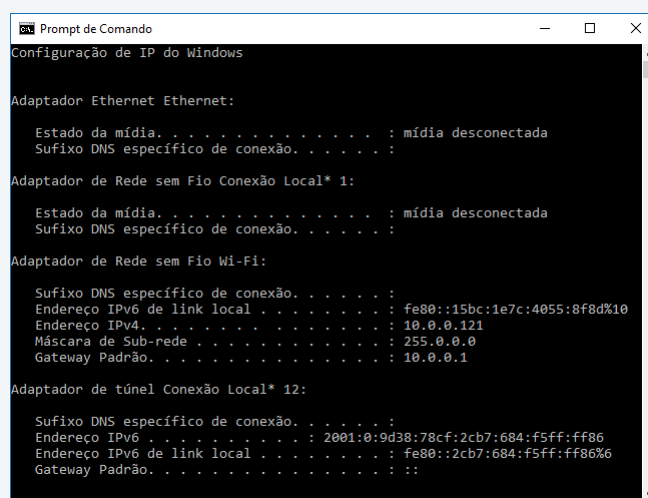
Para descobrir a faixa de IP da sua rede no **Windows**, acesse o menu **Iniciar** e digite *cmd*, para abrir o *Prompt de Comando*. Aberto o *cmd*, digite: *ipconfig* e aperte ENTER.

Serão apresentadas informações sobre a rede em que seu computador está conectado. Deve-se observar o IPV4, máscara de sub-rede e gateway.

OBS.: O DMI deve estar na mesma faixa que a rede, ou seja, NÃO pode ter o mesmo IP que o computador.



Menu iniciar



ipconfig no Windows

Exemplo: Esta imagem é um exemplo de configuração de rede de um computador.

```
Adaptador de Rede sem Fio Wi-Fi:
Sufixo DNS específico de conexão. . . . . :
Endereço IPv6 de link local . . . . . : fe80::15bc:1e7c:4055:8f8d%6
Endereço IPv4. . . . . : 10.0.0.121
Máscara de Sub-rede . . . . . : 255.0.0.0
Gateway Padrão. . . . . : 10.0.0.1
```

A configuração **CORRETA** do arquivo *config.txt* deve ter a mesma numeração conforme a imagem acima, com exceção do último número do endereço IPV4, o qual deve ser diferente do número de endereço de seu computador.

No exemplo acima, o último número é "121". Logo, no arquivo *config.txt*, este último número **obrigatoriamente** deve ser diferente de "121", além de ser diferente do último número do gateway. Você terá a opção de utilizar qualquer número entre "1" e "254".

Na página a seguir, se encontram as instruções para configurações manuais de endereço IP para o sistema operacional **macOS**.

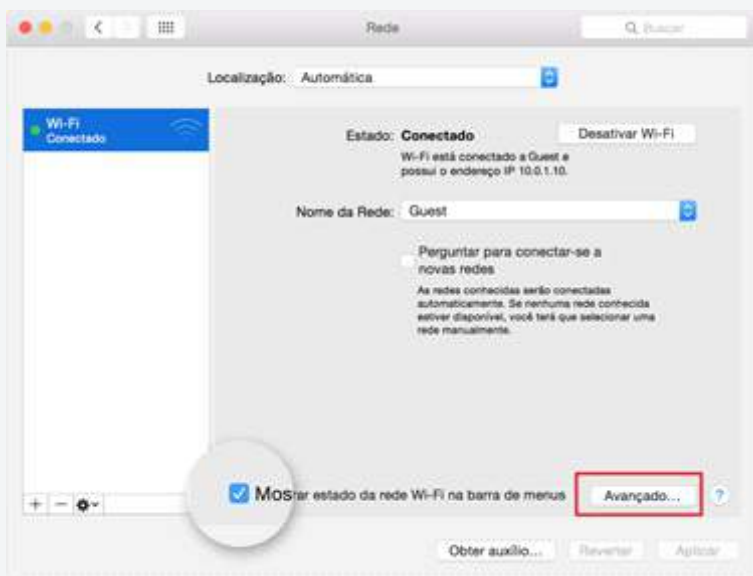
Na página 14 se encontram-se as figuras do arquivo *config.txt* e o arquivo alterado conforme as configurações da rede.

Identificando e alterando as configurações de rede no macOS

Caso você utilize o sistema operacional **macOS**, siga as seguintes instruções:
Para descobrir a faixa de IP da sua rede no **macOS**, clique no botão da rede na parte superior e, em seguida, clique em **Preferências** e **Avançado**.



Preferências de rede



Rede avançado



Configurações de rede

Deve-se observar o endereço IP, máscara de sub-rede e roteador (gateway). O DMI deve estar na mesma faixa que a rede, ou seja, não pode ter o mesmo IP que o computador.

No exemplo acima, o último número é "55". Logo, no arquivo *config.txt*, este último número **obrigatoriamente** deve ser diferente de "55", além de ser diferente do último número do gateway. Você terá a opção de utilizar qualquer número entre "1" e "254".

Na próxima página encontram-se as figuras do arquivo *config.txt* e o arquivo alterado conforme as configurações da rede.

```

config - Bloco de notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
IP=DHCP;
Mascara=DHCP;
Gateway=DHCP;
DNS1=8.8.8.8;
DNS2=4.2.2.1;
PortaHTTP=80;
UsuarioHTTP=admin;
SenhaHTTP=admin;
    
```

config.txt padrão

```

config - Bloco de notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
IP=10.90.90.200;
Mascara=255.0.0.0;
Gateway=10.0.0.1;
DNS1=8.8.8.8;
DNS2=4.2.2.1;
PortaHTTP=80;
UsuarioHTTP=admin;
SenhaHTTP=admin;
    
```

config.txt alterado conforme a rede

Neste caso, foi designado o IP 10.90.90.200. A máscara e gateway devem ser os mesmos de sua rede.

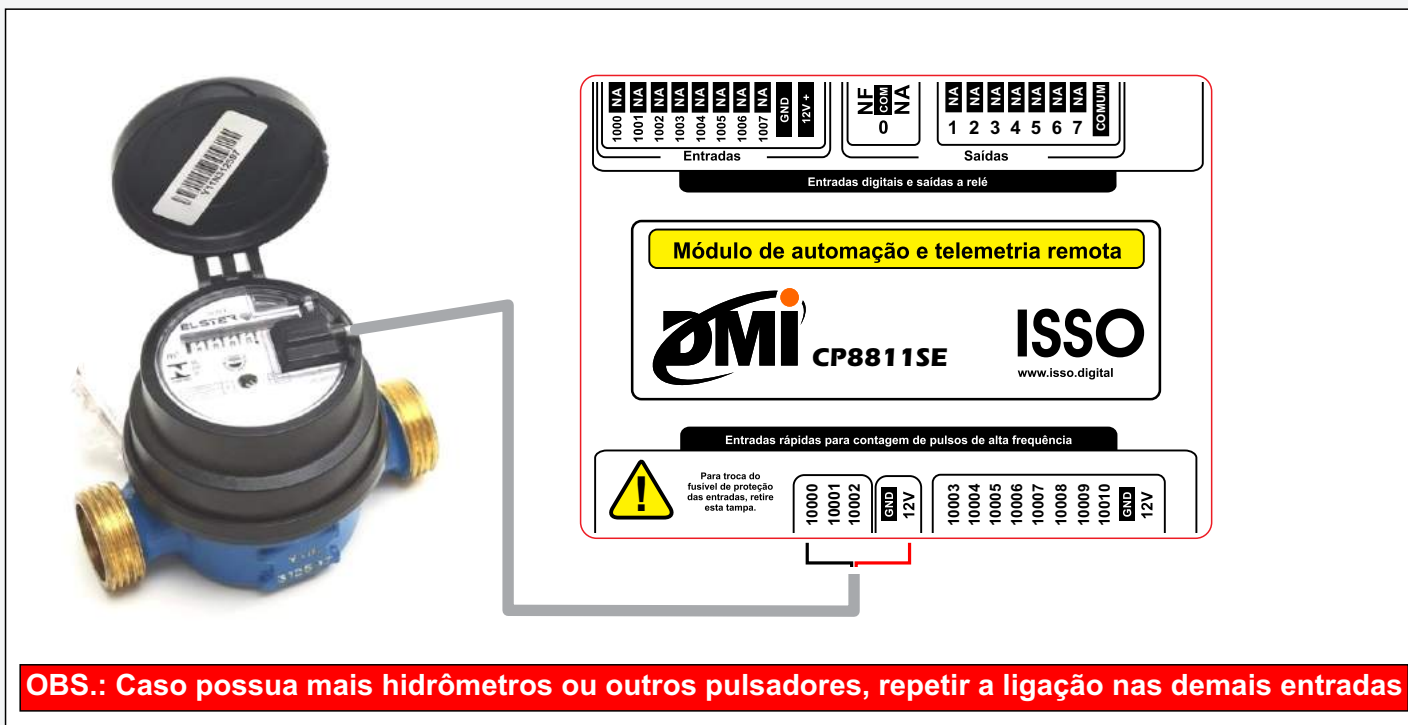
Feito isso, basta salvar o arquivo *config.txt*, recolocar o SD Card no DMI, ligá-lo, conectá-lo a sua rede (em um roteador ou switch) e acessar o endereço de IP que você configurou para seu módulo DMI através de um navegador de internet.

Ao acessar o DMI utilizando o navegador de internet, você terá acesso à interface embarcada para telemetria e manipulação das saídas digitais, além do acesso a plataforma na nuvem.



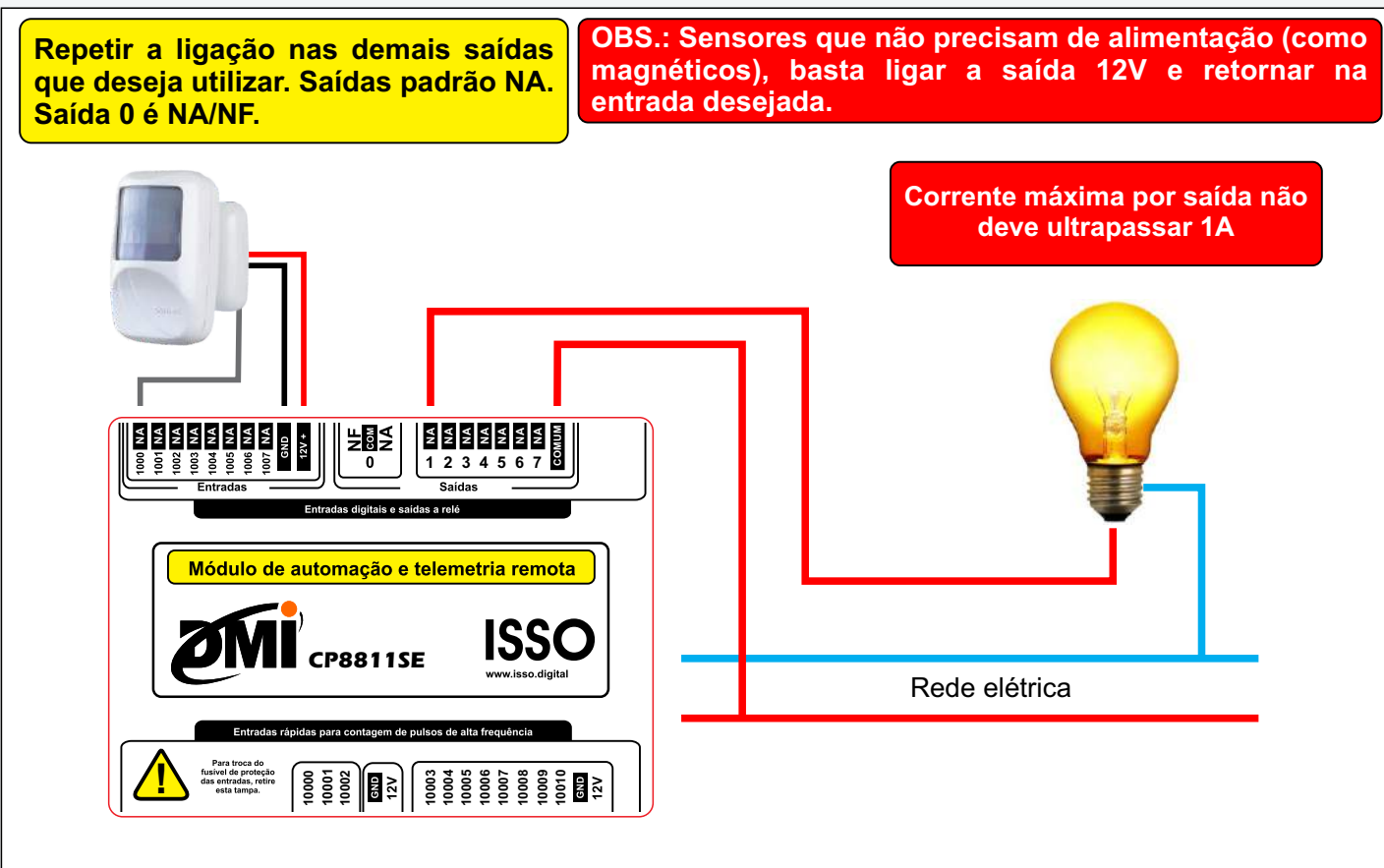
Indicação de ligação física das entradas contadoras de pulso

O diagrama abaixo representa uma simulação com a ligação de hidrômetro, sendo o mesmo processo para qualquer outro equipamento que entregue uma saída pulsada para o DMI:



Indicação das saídas a relé e entradas digitais

Exemplo de um sensor de presença em uma das entradas digitais e da ligação das saídas a relé controlando uma lâmpada, como no seguinte exemplo:



Acessando dados na nuvem através da sua conta na ISSO

Após fazer login na sua conta na ISSO, você terá acesso à PPO (Plataforma de Programação Online), onde poderá executar inúmeras alterações na programação e interface embarcada de seu DMI.

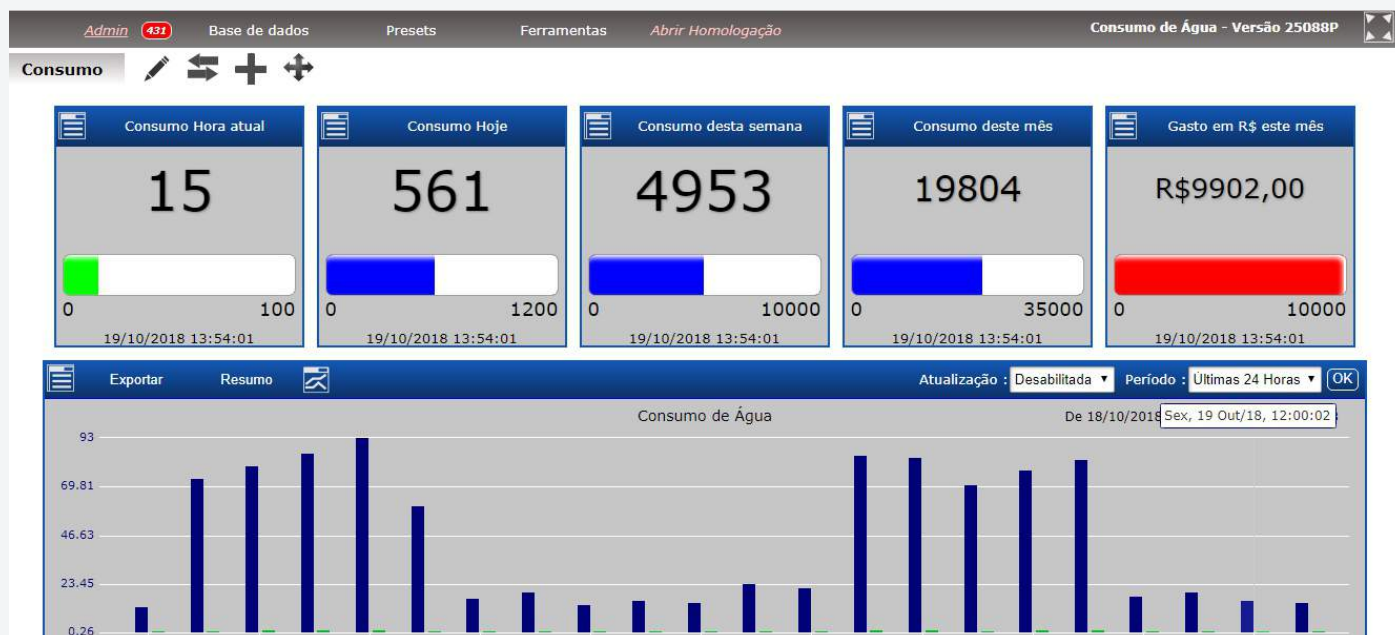
Nesta sessão abordaremos como acessar os dados coletados pelo DMI e armazenados no DATALOG de sua conta na ISSO diretamente pela internet, sem acessar o DMI. Assim você poderá, por exemplo, alterar nomes de relatórios, configurar tarifas, e até mesmo mudar o visual dos gráficos e dados apresentados.

Primeiramente, acesse o website da ISSO em www.isso.digital e efetue login em sua conta, clicando em **Login** e utilizando seu usuário e senha cadastrados. Assim, você ganhará acesso à PPO conforme abaixo:



Clicando em **Datalog**, você estará sendo direcionado para a sessão onde os dados coletados pelo seu(s) DMI(s) estarão sendo armazenados. Nesta sessão você poderá alterar tarifas, nomear relatórios e gráficos de visualização, entre outras funções.

Estará liberado para você um menu de ferramentas para quaisquer alterações possíveis, conforme a imagem abaixo:




Conhecendo as funções do DATALOG

Página Inicial


Nesta página do DATALOG, serão apresentados, em suas respectivas abas, os gráficos e widgets contendo as informações medidas pelo DMI. Também na **Página Inicial** se encontram uma série de ícones representando diferentes funções no DATALOG, que serão demonstradas a seguir:

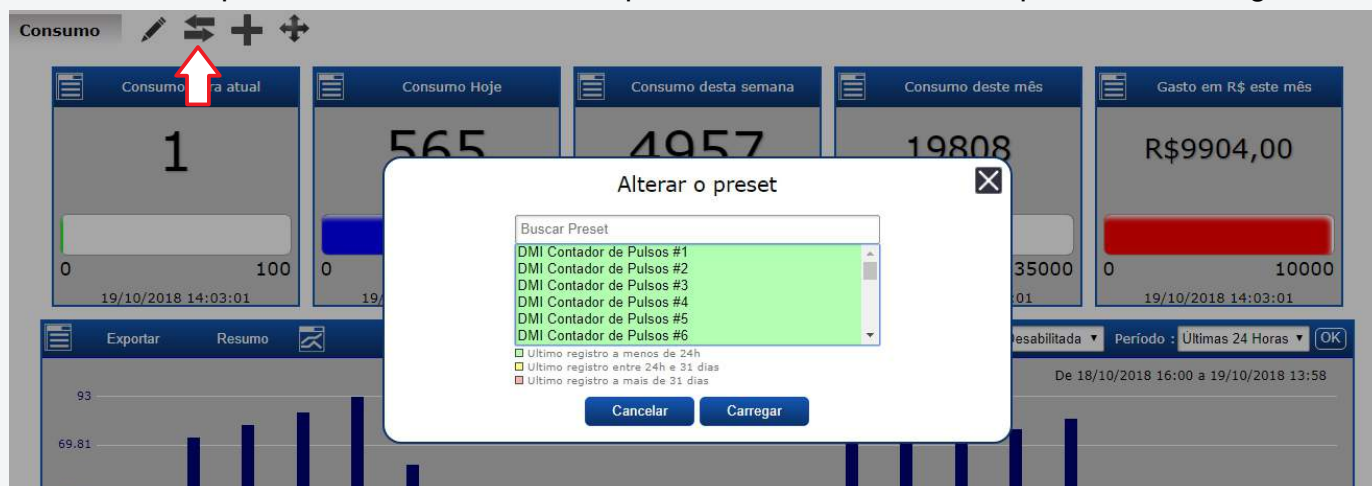
Editar Abas

Clicando no ícone  você conseguirá editar as abas do DATALOG, nas quais estão organizadas os gráficos que apresentam os dados medidos pelo DMI. A seguinte tela será apresentada a você, com opções de criar novas abas ou editar e deletar as abas já existentes:



Alterar o preset

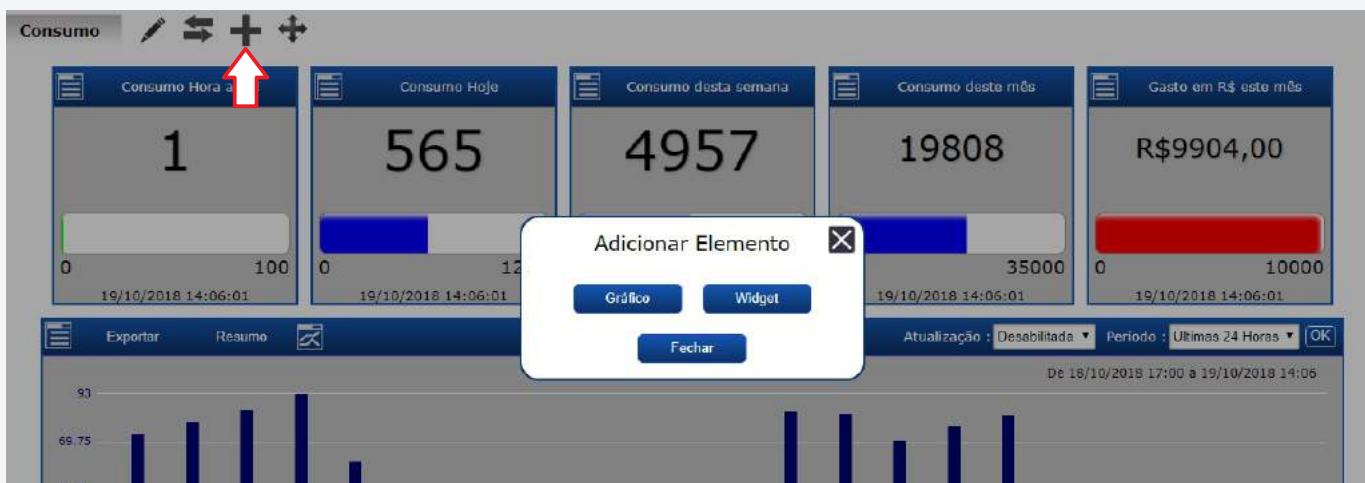
Para alterar o preset atual de uma aba, clique no ícone , onde será apresentada a seguinte tela:



Você também pode alterar o preset atual acessando a aba **Presets**, algo que é abordado na página 19.

Gráficos

Clicando no ícone **+**, será apresentada uma tela onde você poderá customizar a aparência do DATALOG por meio da criação de **Gráficos** e **Widgets**:



Clicando em **Gráfico**, será apresentada uma aba que disponibiliza a criação de novos gráficos para o DATALOG, além de listar aqueles já existentes, como demonstrado abaixo:



Ao criar um novo gráfico, você poderá informar seu nome e descrição, e deverá escolher se o gráfico apresentará dados em modo de *Linha* ou *Coluna*. Você também deverá escolher quais dados serão selecionados, sejam *Dados Lineares* ou *Eventos*.

Finalmente, selecione a *Base de dados* correspondente ao gráfico.

Widgets

Clicando em **Widget**, será apresentada uma aba que disponibiliza a criação de novos widgets para o DATALOG, como demonstrado abaixo:

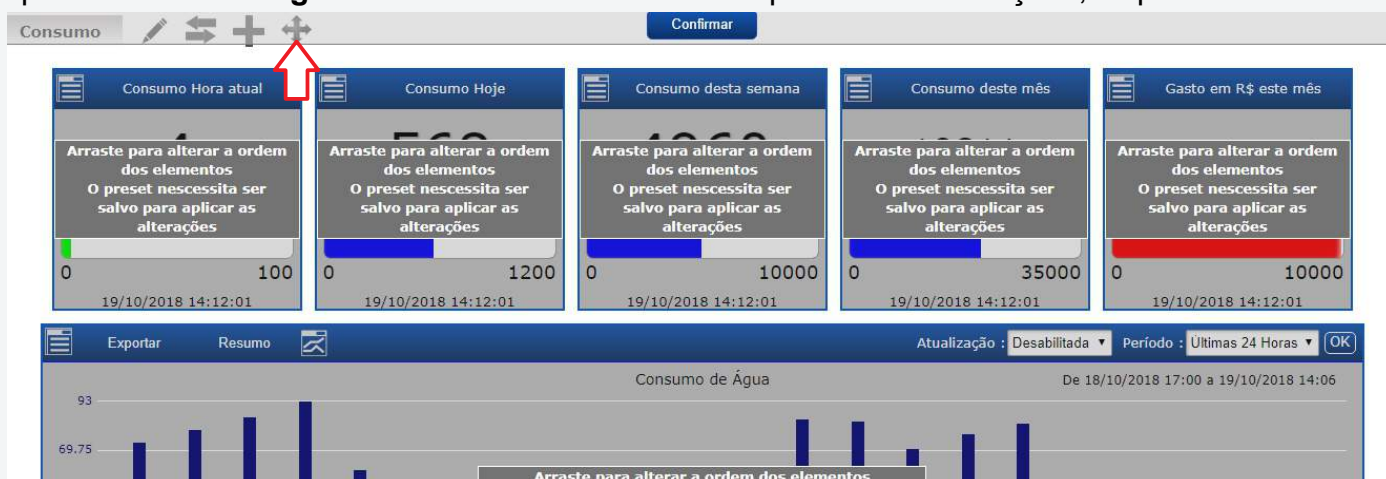


Ao criar um novo widget, você deverá informar seu nome e escolher qual tipo de widget será apresentado, selecionando entre os tipos: *Gauge*, *Barra*, *Gráfico*, *Contador*, *Numérico*, *Resumo de Consumo* (*Elétrico/Simples/Genérico*).

Finalmente, selecione a *Base de dados* correspondente ao gráfico.

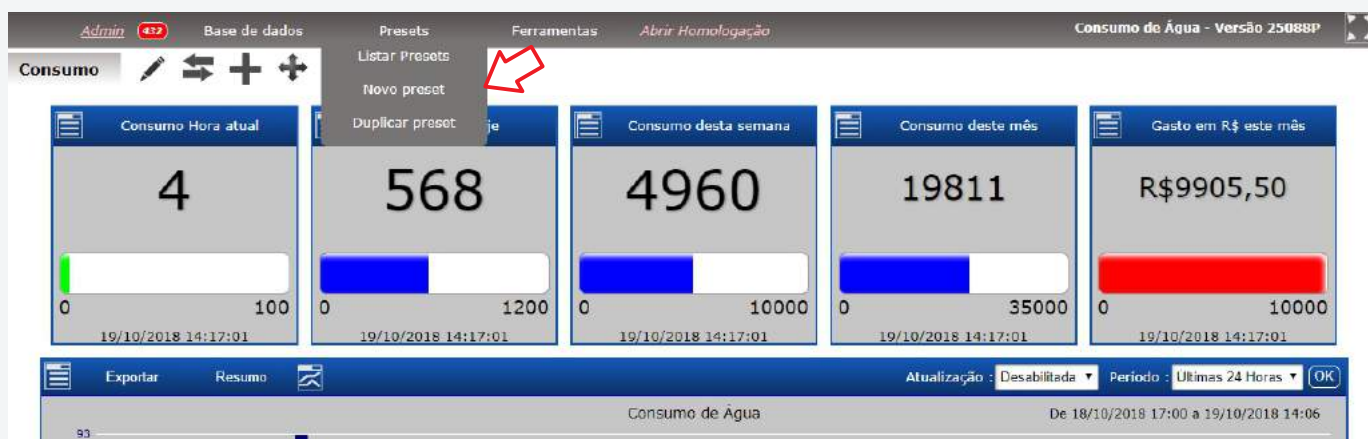
Organizar Itens

Clicando em no ícone **+**, você poderá reorganizar a ordem em que os gráficos e widgets serão apresentados na **Página Inicial** do DATALOG. Para aplicar suas alterações, clique em **Confirmar**.



Presets

Acessando a aba de **Presets**, você poderá listar, pesquisar e duplicar presets existentes, além de criar presets novos. Estes presets armazenam quais abas, gráficos e widgets serão apresentados na **Página Inicial** do DATALOG.



Clicando em **Listar Presets**, será apresentado uma lista de quaisquer presets existentes, juntamente com seu título, código, data de alterações, URL, etc.

Você poderá livremente editar o conteúdo dos mesmos, como seu nome, descrição, período de exibição, definir URL pública, além de poder carregá-los para uma das abas da **Página Inicial** do DATALOG, ou, caso desejado, excluí-los.

Presets Disponíveis

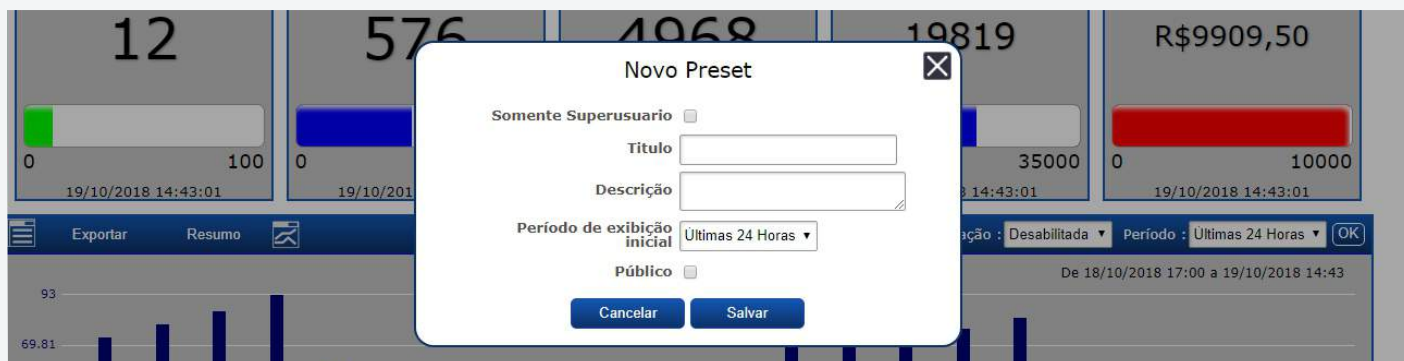
Pesquisar Presets

Último registro a menos de 24h Último registro entre 24h e 31 dias Último registro a mais de 31 dias

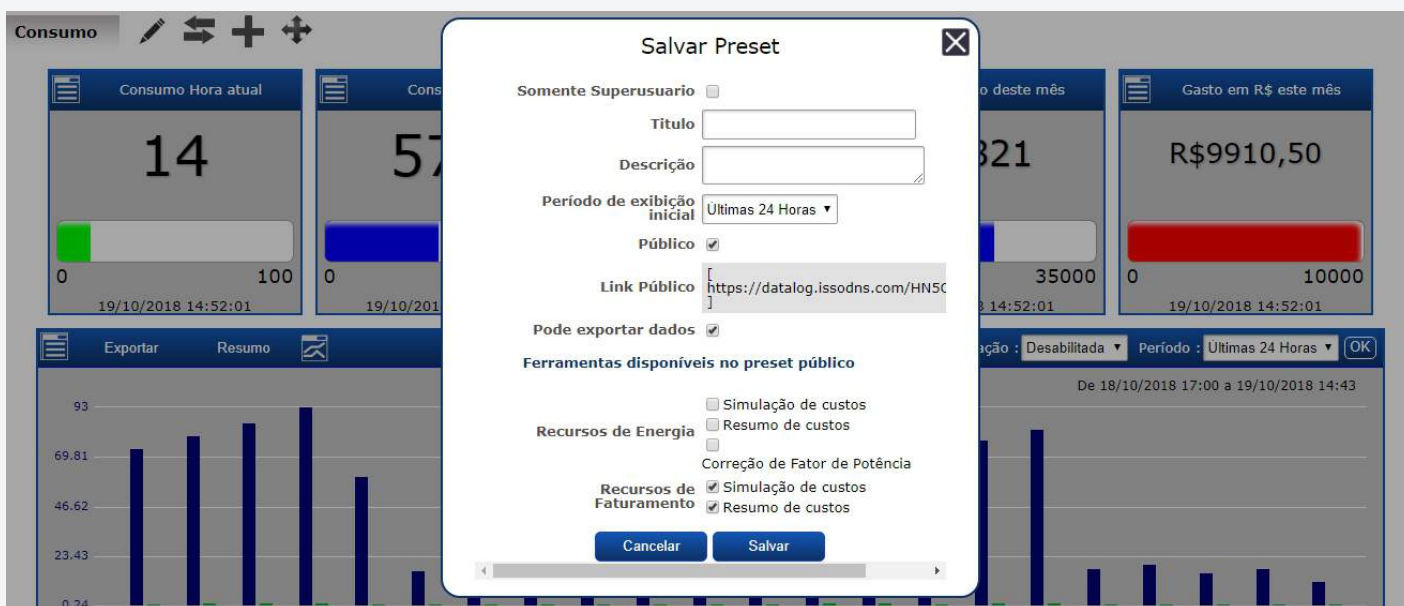
Código	Info	Última alteração	Registro mais Recente	Título	URL Pública	Inicial	
235		02/08/2018 14:03	26/09/2018 14:50	DMI - Analisador Elétrico #1	https://datalog.issodns.com/exemplo/ <small>Clique para copiar</small>		↓ ✎ 🗑
42		04/10/2017 13:48	26/09/2018 14:50	DMI - Analisador Elétrico #2	https://datalog.issodns.com/exemplo/ <small>Clique para copiar</small>	✓	↓ ✎ ✎ 🗑
277		N/A	26/09/2018 14:50	DMI - Analisador Elétrico #3			↓ ✎ 🗑
22		N/A	26/09/2018 14:50	DMI - Analisador Elétrico #4	https://datalog.issodns.com/exemplo/ <small>Clique para copiar</small>		↓ ✎ 🗑
1645		N/A	26/09/2018 14:50	DMI - Analisador Elétrico #5			↓ ✎ 🗑

Para criar um novo preset, clique em **Novo preset**. Você poderá modificar o nome, descrição, período de exibição, etc do mesmo.

Existe também a opção de criar um preset de acesso público. Caso for criado um *Preset Público*, você poderá escolher quais opções de **Ferramentas** estarão disponíveis para o mesmo, como a criação de **Resumo de custos** e **Correção do fator de potência**.



Clicando em **Duplicar preset**, você duplicará o preset atualmente carregado no DATALOG, tendo ainda a opção de alterar suas propriedades em uma tela semelhante aquela de criação de novos presets.



Exportando dados dos gráficos

Gráficos gerados no DATALOG contêm a opção de exportação dos dados exibidos, clicando na opção **Exportar**, como demonstrado abaixo. Em alguns gráficos, haverá a possibilidade de definir o período de tempo a partir do qual os dados serão exportados.



Em seguida, será exibido um menu onde você poderá decidir o formato do arquivo exportado, escolhendo entre um arquivo CSV, XLS, PNG ou PDF, como demonstrado abaixo:

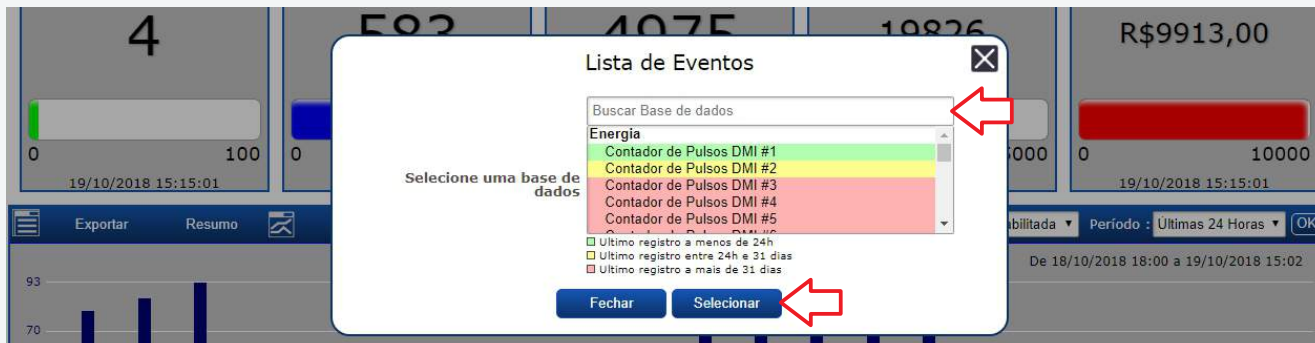
Data	Litros	Tarifado
18/10/2018 18:00:00	80	1,6
18/10/2018 19:00:00	86	1,72
18/10/2018 20:00:00	93	1,86
18/10/2018 21:00:00	61	1,22
18/10/2018 22:00:00	17	0,34

Também está disponível no DATALOG uma variedade de ferramentas relacionadas às bases de dados e seus dados coletados como, por exemplo, a criação de eventos. Estas podem ser acessadas pela aba **Ferramentas** do DATALOG, como demonstrado a seguir:

Ferramentas do DATALOG

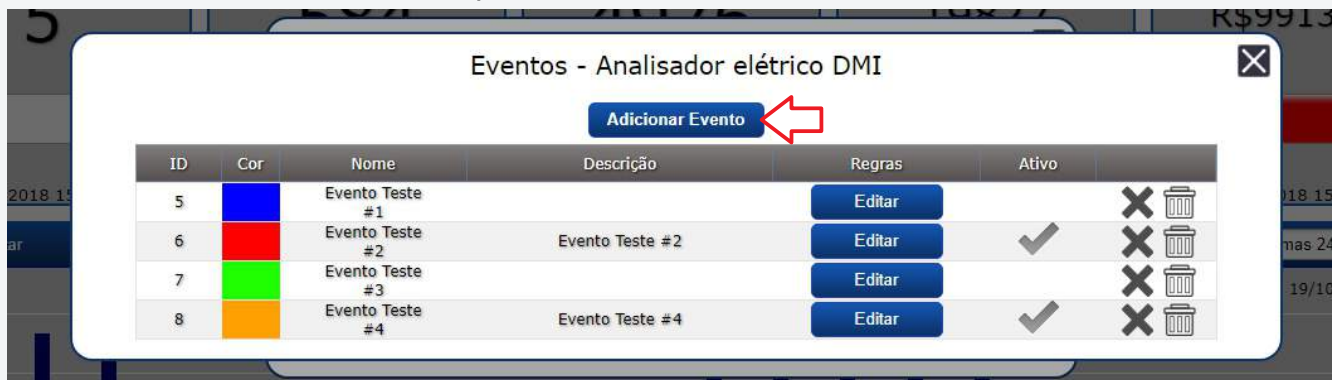
Eventos

Clicando em **Eventos**, será aberto uma lista de base de dados, semelhante a página seguinte:



Selecione a base de dados desejada e clique em **Selecionar**. A seguir, será apresentado uma página semelhante a esta abaixo, onde serão listados todos os eventos existentes na base de dados selecionada. Você poderá livremente editar estes relatórios, ativá-los, remover os registros do evento, ou até excluí-los.

Para cadastrar um novo evento, clique em **Adicionar Evento**.



Você poderá livremente editar os valores deste novo evento, como seu nome, cor, descrição, etc, como demonstrado abaixo:



Há também opções de configuração avançadas, como as **Configurações de Email** e o **Modo avançado**, onde se pode configurar regras, variáveis, habilitar simulações e mais.

OBS.: Estas configurações são recomendadas somente para usuários avançados.

Erros, possíveis causas e soluções

Erro	Possível causa	Possível solução	Alternativa
DMI não liga LED de POWER	Falta de energia Fonte desligada Fonte queimada DMI danificado	Verifique se a rede possui energia Verifique se a fonte está ligada. Mesmo ligada a energia, verifique se a fonte transmite 12V na saída. Substitua a fonte.	Consulte SUPORTE
DMI liga LED de POWER mas não consigo acessar no navegador pelo IP	Cabo LAN desconectado Configuração de rede incorreta: DMI e PC em roteadores diferentes Navegador não suportado.	Verifique configurações de rede do DMI. Mantenha o DMI e PC de acesso na mesma rede, mas com IPs diferentes. Utilize navegadores como Chrome, Firefox, Safari. Verifique se os dados do SD estão OK no seu PC.	Consulte SUPORTE
DMI estava OK mas depois de ligar os cabos dos medidores de água e gás não ligou mais	Ligação dos cabos de energia com mal contato.	Verificar posição e conexão dos cabos de energia e de rede. Corrigir ligação dos cabos de energia e rede.	Consulte SUPORTE
Tudo ligado, mas no DATALOG ainda não existem dados de medição	DMI desconectado da internet. Cabos dos medidores de água e gás mal conectados. Seu DMI ainda não está ativo.	Conferir ligação dos cabos nas entradas. Conferir conexão do DMI com a internet. Certificar-se de que seu DMI está ativo na sua conta na ISSO.	Consulte SUPORTE
Tudo ligado, mas no DATALOG as medições são muito diferentes do que mostra o relógio do hidrômetro	Não foi ligado corretamente os cabos nas entradas do DMI. Interferência elétrica nos cabos das saídas pulsadas.	Verificar ligação dos cabos nas entradas. Usar cabos com malha de proteção contra ruídos.	Consulte SUPORTE
DMI criou relatório no DATALOG, mas não está apresentando medições	Cabo de saída pulsada conectado ao DMI pode estar rompido. ID do relatório ou tarefa de medição do DMI foi alterado.	Verifique se as tarefas de medição estão ativas para o seu DMI na Plataforma Online. Verifique a continuidade dos cabos ligados do hidrômetro ou medidor de gás até o DMI.	Consulte SUPORTE
Medições OK mas os valores em R\$ não mudam	Tarifas não configuradas na aba configurações de tarifas do DATALOG.	Verifique e configure os valores de tarifas no menu Ferramentas/Faturamento do DATALOG, siga os passos a partir da página correspondente deste manual.	Consulte SUPORTE
Logs de medições não estão sendo enviados para o DATALOG na minha conta na Plataforma Online	DMI está sem conexão com a internet. Tarefa de envio de logs não carregada no DMI, alterada ou desativada.	Verifique a conexão do DMI com a internet e se o mesmo está online. Verifique se a tarefa de medição está carregada e ativa no DMI na aba de informações do DMI na Plataforma Online.	Consulte SUPORTE
DMI apresenta medição no DATALOG mas não está enviando fatura mensal	Não foi cadastrado email para receber a fatura na configuração de tarifa.	Alterar a configuração de faturamento no DATALOG, informando um e-mail válido para receber a fatura.	Consulte SUPORTE
DMI não tem medições na interface embarcada, somente uma página com botões de saída e outra de dados na nuvem.	Isso é normal. Os dados de medições só são apresentados na nuvem, na sua conta na ISSO na sessão DATALOG.	Fazer login na sua conta na ISSO e clicar na sessão Datalog para visualizar as medições.	Consulte SUPORTE
Depois de um tempo não consigo mais acessar o DMI	Problemas com cabos de rede. Fonte do DMI queimada. SD Card danificado. Mudança na sua configuração de rede. DMI danificado.	Verificar cabos de rede. Verificar fonte do DMI. Efetuar a troca do SD Card do DMI. Revisar se sua rede é a mesma faixa do DMI. Verificar se o DMI ainda está OK.	Consulte SUPORTE
Acesso externo ao DMI não funciona ou deixou de funcionar	Houve alteração no provedor de internet. Houve mudança nas portas de acesso. DMI não tem internet no local.	Verifique com seu provedor se ainda possui redirecionamento de portas. Verifique se seu roteador está devidamente configurado. Verifique a conexão de internet no local do DMI.	Consulte SUPORTE

Considerações finais

O DMI CP8811SE, por se tratar de um controlador de equipamentos elétricos com tensões elétricas capazes de causar sérias lesões e/ou risco de morte, deve ser manipulado somente por pessoas qualificadas e cientes dos danos causados por mau uso ou o uso sem prévio conhecimento do equipamento.

Este DMI, apesar de ter sua configuração padrão voltada para medição e telemetria de água e gás, também pode ser utilizado para os mais variados fins em aplicações que demandem contagem de qualquer fonte que entregue uma saída pulsada, possibilitando automação de quaisquer processos com acionamentos e comandos locais e/ou remotos através de suas saídas a relé.

Em caso de dúvidas, faça contato com a equipe de suporte da ISSO antes de executar qualquer instalação física ou até mesmo alterações de programação, assim evitando danos que não serão cobertos pela garantia de fábrica.

Dispostos sobre garantia do equipamento

Serão cobertos pela garantia equipamentos que apresentarem problemas relacionados à falha de projeto ou de fabricação por um período de 3 meses após a data de compra conforme a Nota Fiscal de aquisição, como determina a legislação dos Direitos do Consumidor. Mais 275 dias de garantia estendida serão oferecidos pela ISSO. A garantia será somente efetuada em locais autorizados pela ISSO ou diretamente na empresa ISSO.

Estarão excluídos da cobertura pela garantia quaisquer equipamentos que demonstrarem danos por mau uso, violação de lacres de garantia, danos por queda ou abertura e tentativa de conserto por pessoas ou assistências não autorizadas pela ISSO. O SD Card é considerado um insumo de uso regular, portanto, não está coberto pela garantia. Em caso de danos o mesmo deve ser substituído pelo usuário, com os custos por sua conta.

A garantia deve ser inicialmente solicitada no momento da compra do dispositivo. Caso você tenha comprado com a ISSO, a garantia pode ser solicitada diretamente conosco através de e-mail ou telefone.

Caso você tenha comprado através de um instalador ou distribuidor, a garantia deve ser solicitada no local da compra, assim o distribuidor entrará em contato com a ISSO para solicitar a mesma, quando for o caso. Quaisquer gastos com envio do equipamento para garantia são de inteira responsabilidade do consumidor, sendo o frete de retorno (quando a reparação for concedida em garantia) por conta da ISSO.

Para mais informações, consulte nosso Termo de Garantia, encontrado na página a seguir. O mesmo também está disponível em www.isso.digital.

Quaisquer dúvidas podem ser atendidas através do departamento de suporte da ISSO no website www.isso.digital.

TERMO DE GARANTIA



Indústria Brasileira - Produto Nacional
Ac. Imperatriz Dona Leopoldina, 3685
Bairro Leopoldina, Venâncio Aires/RS
CEP: 95800-000 / CNPJ: 15712505/0001-56
IE: 1550091848

I - CONTEÚDO E PRAZO

1. A ISSO Telecom LTDA garante os produtos fabricados, que tenham sido recebidos devidamente embalados e lacrados, pelo prazo de 12 (doze) meses (incluindo a garantia legal dos primeiros noventa dias) contados a partir da data da Nota Fiscal de aquisição pelo consumidor, contra defeitos de projeto, fabricação, montagem, ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material que o torne impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina.

2. A garantia se faz mediante exibição deste termo, bem como da Nota Fiscal correspondente.

II - EXCLUDENTES DA GARANTIA

1. O presente termo exclui despesas de transporte para envio dos produtos à garantia, frete, seguro, constituídos tais itens, ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:

- a) danos à parte externa do produto (gabinete, painel, acabamentos, botões, etc.), bem como peças e acessórios sujeitos a quebra causada por maus tratos;
- b) peças que se desgastam naturalmente com uso regular ou insumos (como cartões SD Card);

c) manuseio inadequado, indevido, aos fins a que se destina, em desacordo com as recomendações do manual de instruções.

III - INVALIDADE DA GARANTIA

1. A garantia do produto ficará automaticamente invalidada:

- a) Se não for apresentada a Nota Fiscal de venda do produto;
- b) Se a Nota Fiscal de venda apresentar rasuras ou modificações;
- c) Se não for possível, por qualquer motivo, identificar que trata-se de um produto fabricado pela ISSO;
- d) Se o defeito for ocasionado por mau uso ou utilização de operação diferente do que exposto e presente no manual do equipamento;
- e) Se o dano for causado por aplicativos ou softwares não desenvolvidos pela ISSO;
- f) Se o defeito for causado por derramamento de líquidos;
- g) Avarias provenientes de quedas e agentes da natureza, como: fogo, raio, inundação, desabamento, produtos químicos, terremotos, explosões, maresia, etc.

IV - UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

1. Para usufruir dessa garantia adicional à legal, o consumidor deverá entrar em contato diretamente com a ISSO Telecom LTDA através dos meios de contato disponíveis no website www.isso.digital.

O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser realizado pela ISSO Telecom LTDA.

2. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra empregada.

Esta garantia é exclusivamente para atendimento balcão, portanto não estão inclusos atendimentos on-site.

3. Os custos de envio do produto para ISSO são de responsabilidade do cliente, os custos de retorno do material para o cliente ocorrerão por conta da ISSO.

A marca ISSO é registrada e todos os seus direitos reservados

Este manual foi desenvolvido para suprir as informações básicas do usuário sobre a instalação e utilização do DMI. Caso o usuário ainda sinta a necessidade de maiores informações sobre o mesmo, basta acessar o website www.isso.digital e verificar as informações mais recentes ou solicitar maiores informações na área de suporte ao cliente.

Direitos autorais

ISSO. Todos os direitos reservados.

Todas as marcas expostas neste manual são legalmente registradas por suas respectivas companhias. Quaisquer marcas utilizadas neste manual para descrever o funcionamento do equipamento, que não sejam de propriedade da ISSO, são propriedade de seus respectivos fabricantes.

O material escrito contido neste manual é de propriedade da ISSO, não podendo ser copiado ou reproduzido em todo ou em partes sem prévio consentimento da ISSO. Especificações e características do produto escritas neste manual estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

