

### Manual de ativação Para toda linha DMI

Todos os DMIs, independente do modelo, foram projetados e desenvolvidos com a finalidade de serem utilizados para telemetria remota com comandos locais e remotos através de rede Ethernet, utilizando navegadores de internet e dispensando qualquer software supervisor específico.

Como determinadas funções do DMI estão intrinsecamente ligadas à necessidade de conexão com a internet, não indicamos o uso do DMI em qualquer projeto que não contemple conectividade do equipamento com a internet, sob risco do mesmo deixar de executar funções básicas as quais se destina.

#### Importância do SD Card

O SD Card que acompanha o DMI é tão importante para o DMI como o HDD (Hard Disk Drive) é para computadores pessoais.

Todo o sistema embarcado, interface web, configurações de rede e tarefas (programas autônomos para DMI), que garantem boa parte de seu funcionamento, estarão armazenados no SD Card.

Em quaisquer casos que o DMI esteja transmitindo dados coletados para sua conta na ISSO, e por algum motivo a conexão com a internet for interrompida, o DMI passará a armazenar estes dados no SD Card como forma de contingência. Quando for retomada a conexão, o DMI transmitirá os dados automaticamente.

**OBS.: Não formate o SD Card antes da ativação de seu DMI.**

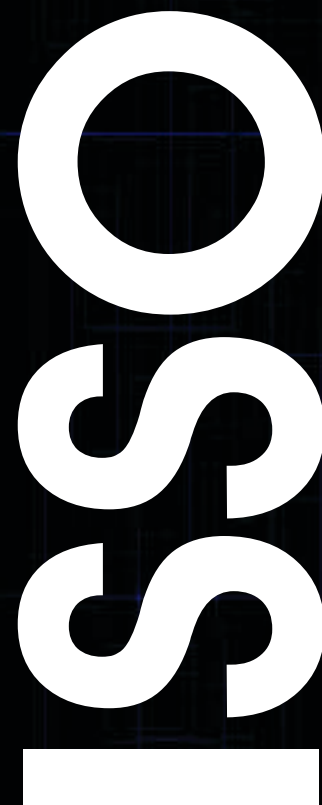
**OBS.: O SD Card é considerado um insumo de uso regular, portanto, não está coberto pela garantia. Em caso de danos, o mesmo deve ser substituído pelo usuário com os custos por sua conta.**

#### Importância da conexão com internet para o DMI

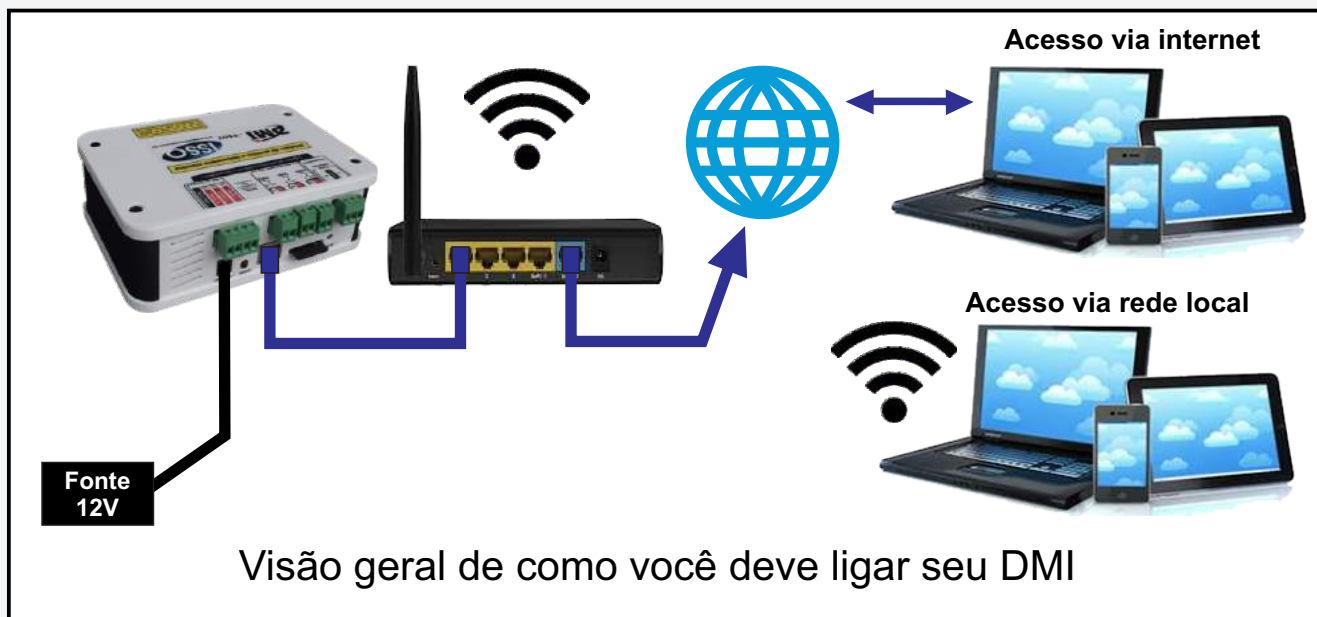
Como citado acima, os dados armazenados no SD Card são responsáveis pelo correto funcionamento do DMI. Uma vez ativo e conectado à internet, o DMI manterá em sua conta na nuvem (na ISSO) um backup destes dados.

Se por algum motivo o SD Card acabar com seus dados corrompidos, o DMI irá formatar o SD Card de forma automática e baixar os arquivos corretos novamente.

Caso o DMI estiver sendo utilizado de forma offline e o SD Card acabar com seus dados corrompidos, isso interromperá o correto funcionamento do equipamento. Para que ele volte a ter as funções restauradas você deverá conectar o DMI a internet. Caso necessário, poderá contatar nossa equipe de suporte em [www.isso.digital](http://www.isso.digital).



## Primeiro acesso e ativação do DMI



O DMI não requer nenhum software supervisor específico para seu acesso, bastando utilizar algum navegador de internet como o Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc. A ISSO não oferece suporte aos navegadores Internet Explorer e Microsoft Edge.

Não é necessário efetuar qualquer configuração de rede para a ativação de seu DMI, pois o mesmo irá automaticamente detectar as configurações da rede ao qual está conectado.

### Ativação do seu DMI

Você pode iniciar o processo de ativação acessando diretamente este link: [www.isso.digital/ativar](http://www.isso.digital/ativar). Nesta página, clique em **Clique aqui para ativar!**. Este mesmo processo também pode ser iniciado acessando a aba de **Suporte** em [www.isso.digital](http://www.isso.digital), clicando em **Ativar DMI** na categoria **Equipamento** e em seguida em **Clique aqui para ativar!**

ISSO
Loja Virtual 

[Empresa](#) [Clientes](#) [Soluções](#) [Produtos](#) [Suporte](#) [Contato](#) [Cadastro](#) [Login](#)

### Ativação DMI

Para ativar seu , primeiro identifique seu número serial.

**Clique aqui para ativar!**



Você encontrará a seguinte página, onde será solicitado o número serial de 12 dígitos do seu DMI, o qual pode ser encontrado na parte superior do equipamento, como demonstrado anteriormente na aba de **Suporte**.



Para iniciar o processo de ativação do DMI, digite abaixo a identificação de 12 dígitos do aparelho:

**OBS.: O DMI só será ativado caso o mesmo estiver conectado a uma rede com internet. Caso contrário, uma mensagem de erro semelhante a esta aparecerá:**



Para iniciar o processo de ativação do DMI, digite abaixo a identificação de 12 dígitos do aparelho:

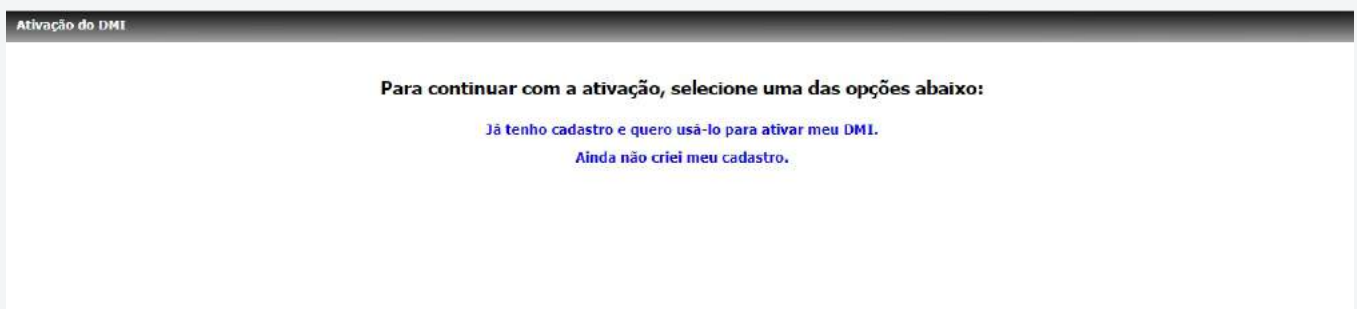
O DMI com a ID informada não conecta em nosso servidor há mais de 35 minutos e 41 segundos.  
Certifique-se de que o DMI possui conexão com a internet e tente novamente.

**Certifique-se de que o DMI possui conexão com a internet e clique em 'Tentar novamente'.**

**OBS.: Caso ocorra algum erro como "Não encontramos nenhum DMI com este nº serial", verifique se você digitou corretamente o serial contido na etiqueta. Caracteres como "O" e "0", "I" e "1" podem ser facilmente confundidos.**

Após inserir os 12 dígitos corretamente, será necessário que você efetue login em sua conta na ISSO, clicando em **Já tenho cadastro e quero usá-lo para ativar meu DMI**.

Caso ainda não tenha uma conta na ISSO, você poderá criar um cadastro através da opção **Ainda não criei meu cadastro**.



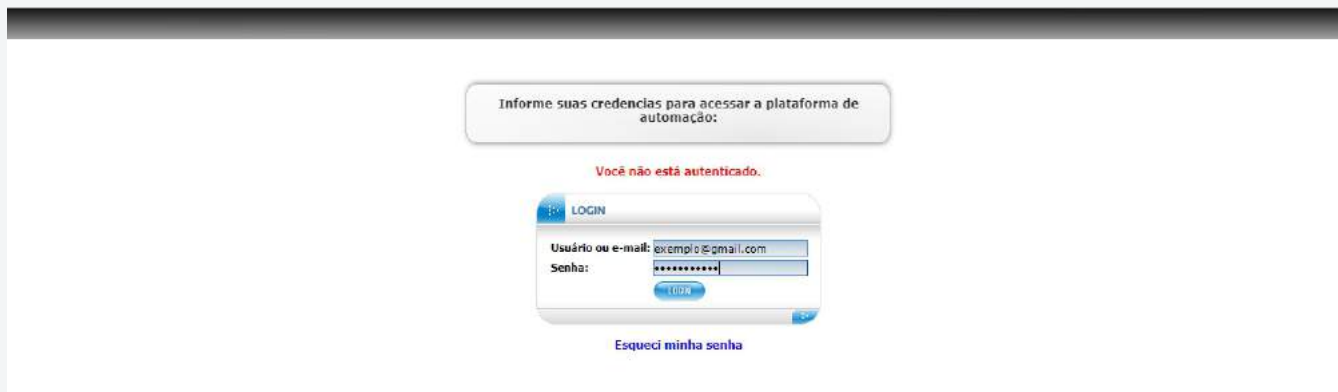
Ativação do DMI

Para continuar com a ativação, selecione uma das opções abaixo:

[Já tenho cadastro e quero usá-lo para ativar meu DMI.](#)

[Ainda não criei meu cadastro.](#)

Digite seu e-mail e senha e faça login na sua conta da ISSO.



Em seguida, aparecerá uma tela com o número de série do DMI, informando que ele foi ativado com sucesso.

Por padrão, a opção **Instalar configurações e tarefas padrão para este modelo de DMI** já vem habilitada. Clique, então, em **Ativar**.

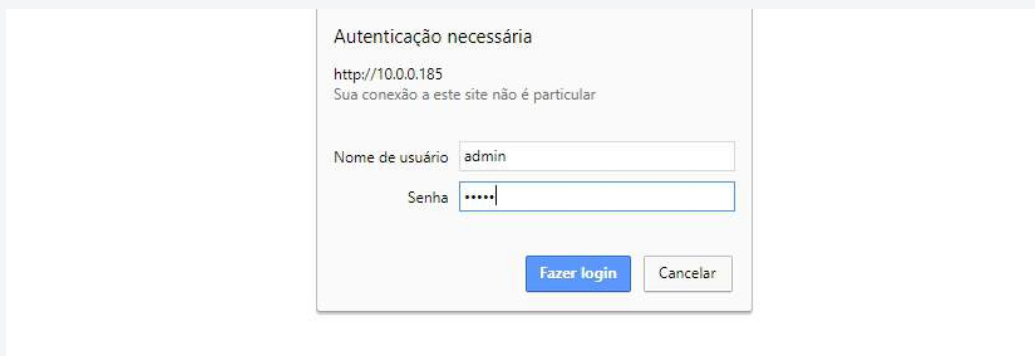


Feito isso, seu DMI estará ativado com sucesso em sua conta.

Depois de feita a ativação, clique na mensagem **Clique aqui para acessar o DMI na sua rede privada**, como visto na imagem a seguir:



A seguir, insira o usuário e senha para acessar o equipamento DMI. Por padrão, ambos são "admin", sem aspas.



**OBS.: Este credenciais podem ser alterados manualmente, como detalhado na página 11.**

Em seguida, aparecerá a mensagem **DMI conectado com sucesso à nuvem. Aguardando sincronização das tarefas e da interface.**

Caso ocorra qualquer erro de sincronização, siga o aviso descrito na tela de erro. Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe de suporte em [www.isso.digital](http://www.isso.digital).



Aguarde alguns minutos enquanto o equipamento sincroniza as configurações iniciais com a nuvem. Após a sincronização a interface padrão será automaticamente carregada conforme abaixo, com algumas diferenças na interface de usuário conforme o modelo de seu DMI.



Caso seu DMI seja da linha de análise elétrica, busque o manual de seu modelo na aba de **Suporte** em [www.isso.digital](http://www.isso.digital) (ou na página do produto na aba **Produtos**) e siga os passos a partir deste ponto.

Caso seu DMI for um modelo da linha digital, analógica ou controle de acesso, ele não terá programação específica e deverá ser programado por você, de acordo com seu projeto.

Para projetos mais complexos oferecemos cursos de treinamento e capacitação, encontrados na categoria **Cursos online** na aba **Produtos** do website da ISSO.

Para dúvidas pontuais, oferecemos um serviço de suporte para lhe auxiliar, disponível pelo website da ISSO em [www.isso.digital](http://www.isso.digital) via chat, telefone, e-mail, WhatsApp ou Skype.

## TERMO DE GARANTIA



Indústria Brasileira - Produto Nacional  
Ac. Imperatriz Dona Leopoldina, 3685  
Bairro Leopoldina, Venâncio Aires/RS  
CEP: 95800-000 / CNPJ: 15712505/0001-56  
IE: 1550091848

### I - CONTEÚDO E PRAZO

1. A ISSO Telecom LTDA garante os produtos fabricados, que tenham sido recebidos devidamente embalados e lacrados, pelo prazo de 12 (doze) meses (incluindo a garantia legal dos primeiros noventa dias) contados a partir da data da Nota Fiscal de aquisição pelo consumidor, contra defeitos de projeto, fabricação, montagem, ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material que o torne impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina.

2. A garantia se faz mediante exibição deste termo, bem como da Nota Fiscal correspondente.

### II - EXCLUDENTES DA GARANTIA

1. O presente termo exclui despesas de transporte para envio dos produtos à garantia, frete, seguro, constituídos tais itens, ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:

- a) danos à parte externa do produto (gabinete, painel, acabamentos, botões, etc.), bem como peças e acessórios sujeitos a quebra causada por maus tratos;
- b) peças que se desgastam naturalmente com uso regular ou insumos (como cartões SD Card);

c) manuseio inadequado, indevido, aos fins a que se destina, em desacordo com as recomendações do manual de instruções.

### III - INVALIDADE DA GARANTIA

1. A garantia do produto ficará automaticamente invalidada:

- a) Se não for apresentada a Nota Fiscal de venda do produto;
- b) Se a Nota Fiscal de venda apresentar rasuras ou modificações;
- c) Se não for possível, por qualquer motivo, identificar que trata-se de um produto fabricado pela ISSO;
- d) Se o defeito for ocasionado por mau uso ou utilização de operação diferente do que exposto e presente no manual do equipamento;
- e) Se o dano for causado por aplicativos ou softwares não desenvolvidos pela ISSO;
- f) Se o defeito for causado por derramamento de líquidos;
- g) Avarias provenientes de quedas e agentes da natureza, como: fogo, raio, inundação, desabamento, produtos químicos, terremotos, explosões, maresia, etc.

### IV - UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

1. Para usufruir dessa garantia adicional à legal, o consumidor deverá entrar em contato diretamente com a ISSO Telecom LTDA através dos meios de contato disponíveis no website [www.isso.digital](http://www.isso.digital).

O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser realizado pela ISSO Telecom LTDA.

2. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra empregada.

Esta garantia é exclusivamente para atendimento balcão, portanto não estão inclusos atendimentos on-site.

3. Os custos de envio do produto para ISSO são de responsabilidade do cliente, os custos de retorno do material para o cliente ocorrerão por conta da ISSO.

## A marca ISSO é registrada e todos os seus direitos reservados

Este manual foi desenvolvido para suprir as informações básicas do usuário sobre a instalação e utilização do DMI. Caso o usuário ainda sinta a necessidade de maiores informações sobre o mesmo, basta acessar o website [www.isso.digital](http://www.isso.digital) e verificar as informações mais recentes ou solicitar maiores informações na área de suporte ao cliente.

### Direitos autorais

ISSO. Todos os direitos reservados.

Todas as marcas expostas neste manual são legalmente registradas por suas respectivas companhias. Quaisquer marcas utilizadas neste manual para descrever o funcionamento do equipamento, que não sejam de propriedade da ISSO, são propriedade de seus respectivos fabricantes.

O material escrito contido neste manual é de propriedade da ISSO, não podendo ser copiado ou reproduzido em todo ou em partes sem prévio consentimento da ISSO. Especificações e características do produto escritas neste manual estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

